



TÂCHES DE L'ÉQUIPE FUNÉRAILLES

Fiche 3

ACCUEILLIR LA NOUVELLE DU DÉCÈS

Le premier contact téléphonique est un préambule à la rencontre de préparation. Si c'est la famille qui appelle, c'est l'occasion de lui manifester la sympathie et la compassion de la communauté chrétienne.

La forme de cet accueil du premier appel diffère d'un ensemble paroissial à l'autre.

Il existe plusieurs possibilités :

- Soit une personne chargée de coordonner les célébrations de funérailles reçoit l'appel des pompes funèbres. Celle-ci transmet l'information à celui ou celle qui prendra la responsabilité de la célébration : le prêtre, le diacre ou le guide ;
- Soit l'appel des pompes funèbres arrive directement à l'accueil paroissial. Celui-ci transmet l'information au guide d'astreinte (veiller à mettre la liste des guides d'astreinte à jour).
- Dans certaines situations particulièrement difficiles, le prêtre sera contacté en priorité.

Suite à ce premier appel, la personne chargée de contacter la famille :

- Préviens l'équipe qui va préparer les funérailles ;
- Contacte la famille pour proposer un rendez-vous pour la réunion de préparation ;
- S'assure que la personne qui prépare l'église pour les funérailles est prévenue (heure - jour).

Le recueil des informations est indispensable à la préparation des funérailles.

QUI ?

- Identité exacte du défunt
- Identité et coordonnées (portables) des personnes de la famille joignables pour organiser la réunion de préparation des funérailles
- Personne baptisée ou non

QUAND ?

- Date et horaire des funérailles

OÙ ?

- Quelle église ? Quelle paroisse ?

COMMENT ?

- Décès brutal ou non
- Inhumation ou crémation